

Assistant Robot pro IBM Sametime



Ve zkratce

- **Pohodlný přístup k informacím z jednoho místa**
- **Vyhledávání v libovolných datových zdrojích**
- **Snadná rozšiřitelnost**
- **Podpora formátovaného textu, obrázků a tabulek**

<http://www.whitesoft.cz>

Assistant Robot

je virtuální uživatel systému IBM Sametime, který automaticky odpovídá na vybrané dotazy. Umí vyhledávat informace v naprogramovaných datových zdrojích a poskytovat je uživateli formou konverzace.

Použití

Uživatel zahájí s Assistant Robotem konverzaci jako s kýmkoliv jiným a napíše dotaz buď ve formě srozumitelné otázky

(např. „Kdo je příští týden na dovolené?“) nebo může pro zrychlení použít odpovídající příkaz („vacnw“). Assistant Robot vyhledá informaci v příslušné databázi a zobrazí odpověď přímo v okně konverzace.

Pokud otázka není jednoznačná (např. tel Novák), Robot nabídne výběr ze seznamu možných variant (např. 1. Petr Novák, 2. Jan Novák) pro upřesnění dotazu.

Příkazem „help“ lze vyvolat nabídku všech dostupných příkazů nebo otázek.

Výhody

Získání informací pomocí Robota je ve srovnání s jinými způsoby velice jednoduché a rychlé.

Uživatel vůbec nemusí znát, kde je hledaná informace uložena. Pouze položí dotaz a Robot provede hledání v příslušném úložišti za něj. Oproti uživateli může prohledávat i více databází najednou a provádět tak složité dotazy mnohem rychleji.

Robot umí odpovídat nejen formou prostého textu, ale může zobrazovat i tabulky, obrázky, odkazy atd. Assistant Robot je proto ideální nástroj k pohodlnému

vyhledávání jakýchkoliv potřebných informací z jednoho místa: adres, fotografií, zpráv, výkazů, reportů, webových odkazů a dalších.

Assistant Robot dokáže zprostředkovat data z libovolných datových zdrojů: databází IBM Notes/Domino, webových služeb nebo pomocí konektorů z jiných firemních nebo externích úložišť.

Požadavky

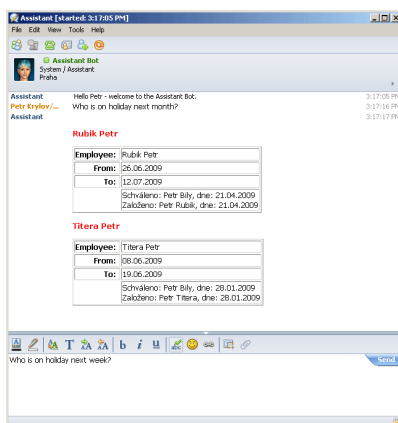
Assistant Robot vyžaduje systém IBM Sametime 7.5 nebo vyšší.

Zobrazování formátovaného textu a tabulek vyžaduje klienta IBM Sametime Connect 7.5 nebo IBM Sametime integrovaný v IBM Notes (Standard Edition) R8/R8.5. Zobrazování obrázků vyžaduje navíc ještě Microsoft Internet Explorer 8.

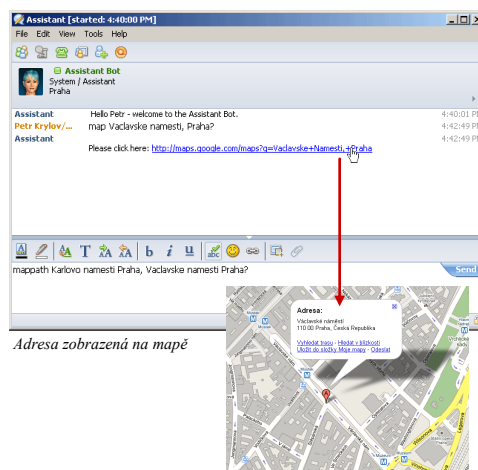
Nastavení

Assistant Robota lze snadno „naučit“ libovolné otázky či příkazy podle požadavků.

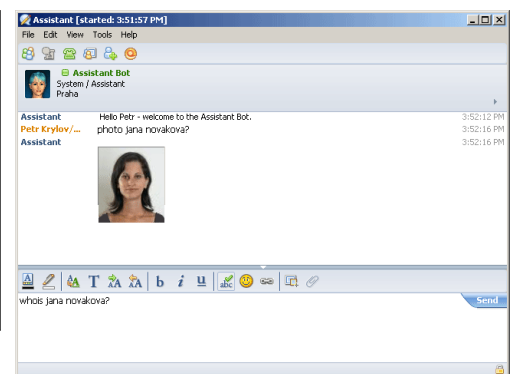
Přístup k informacím lze kontrolovat pomocí přístupových práv příslušných databází (ACL) nebo jinými standardními metodami u použitých datových zdrojů.



Zaměstnanci s dovolenou v následujícím měsíci



Adresa zobrazená na mapě



Fotografie zaměstnance

